

BRUNA MORAES DA CRUZ

E-mail: brucruz1991@gmail.com

Contato: (51)984158769

Endereço: Rua Ervin Bomm 61 - Campestre - São Leopoldo

Data Nascimento: 30/06/1991

Objetivo:

Busco oportunidade de trabalho na área comercial/administrativa, onde poderei aplicar meus conhecimentos e habilidades adquiridos ao longo da minha trajetória profissional e acadêmica. Tenho como objetivo contribuir com o crescimento da empresa, por meio de um trabalho dedicado, criativo e colaborativo.

Formação Acadêmica:

Ensino Superior em Andamento - Terceiro Semestre

Curso: Gestão em RH

Instituição: Uniasselvi - RS

Ensino Superior em Andamento - Terceiro Semestre

Curso: Segurança do Trabalho

Instituição: Uniasselvi - RS

Experiências Profissionais:

Agente de monitoramento/operador de vídeo - STV

Local: Novo Hamburgo

Período: Setembro/2025 - Emprego Atual

Funções: Atendimento de portaria remota, monitoramento de câmeras de vigilância, cadastro nos sistemas (Situator e Dguard).

Atendente de Caixa - Raia Drogasil (Farmácias Droga Raia)

Local: São Leopoldo

Período: Julho/2025 - Setembro/2025

Funções: Atendimento no caixa, organização da loja, precificação e remarcação dos preços periodicamente, atendimento ao público em geral

Assistente de Vendas - Caft Comércio de Móveis Planejados

Local: Sapucaia do Sul

Período: Agosto/2024 - Janeiro/2025

Funções: Atendimento ao cliente via redes sociais e telefone, condução e acompanhamento de visitas na loja, demonstração dos projetos prontos, cadastro dos clientes no sistema e responsável pela pré-venda.

Especialista em Atendimento e Negócios - SX Negócios

Local: Novo Hamburgo

Período: Julho/2021 - Agosto/2024

Funções: Atendimento ao cliente receptivo via telefone e chat/aplicativo, impulsionamento de vendas buscando sempre a conclusão das metas estabelecidas, incentivo à digitalização de clientes.

Vendedora - Benoit Eletrodomésticos LTDA

Local: São Leopoldo

Período: Dezembro/2020 - Fevereiro/2021

Funções: Atendimento ao cliente, demonstração de produtos, pós-venda.

Assistente de Loja - Radan EIRELI

Local: São Leopoldo

Período: Outubro/2019 - Dezembro/2020

Funções: Atendimento ao cliente, auxílio em trocas de mercadorias, atendimento via Telefone, organização/exposição dos produtos nas prateleiras/vitrines da loja.